



CURSO

Primeros Auxilios Psicológicos y Contención Emocional

Intervención inicial, escucha, estabilización y derivación responsable.

Ficha académica



Nombre de la Oferta

Primeros Auxilios Psicológicos
y Contención Emocional



Modalidad

Virtual



Tipo

Curso



Duración

6 Horas Académicas
3 Sesiones



Nivel

Básico
Intermedio



Certificación

Certificado de
aprobación.

5. Sumilla

Curso teórico - práctico orientado al desarrollo de capacidades para brindar una primera respuesta humana, segura y organizada ante personas que atraviesan crisis, emergencias o situaciones de alto impacto emocional. Aborda los principios de los primeros auxilios psicológicos, la comunicación de ayuda, técnicas breves de contención emocional, identificación de necesidades y señales de riesgo, derivación oportuna y autocuidado del interviniente. El aprendizaje se desarrolla mediante análisis de casos, demostraciones y simulaciones contextualizadas.

**Alcance formativo*

El curso brinda herramientas de apoyo inicial y no reemplaza la psicoterapia, la evaluación clínica, la atención médica de emergencia ni la intervención de autoridades competentes. Ante riesgo inminente para la vida o integridad, corresponde activar los protocolos y servicios especializados.



5. Objetivos

Aplicar principios y técnicas iniciales de primeros auxilios psicológicos y contención emocional para responder de manera ética, empática y segura ante situaciones de crisis, identificando límites de actuación y necesidades de derivación.

Objetivos específicos:

- © Reconocer reacciones emocionales, cognitivas, conductuales y físicas frecuentes ante una crisis.
- © Establecer un contacto inicial respetuoso mediante observación, escucha activa, validación y comunicación clara.
- © Emplear técnicas breves de estabilización y regulación emocional adaptadas al contexto.
- © Identificar señales de riesgo y organizar una derivación o activación de redes de apoyo.
- © Aplicar pautas de autocuidado y prevención del desgaste emocional del interviniente.



5. Dirigido a:

Está dirigido a personas que, por su rol profesional, educativo, comunitario u organizacional, puedan encontrarse frente a situaciones de crisis o malestar emocional agudo.



- © Profesionales y estudiantes de psicología, educación, salud, trabajo social y carreras afines.
- © Docentes, tutores, orientadores, responsables de bienestar y personal de recursos humanos.
- © Brigadistas, líderes comunitarios, voluntarios y miembros de organizaciones sociales.
- © Personas interesadas en adquirir herramientas básicas de ayuda emocional inicial.

4. Contenido

La secuencia formativa prioriza la práctica guiada y el uso responsable de las herramientas.

Unidad / módulo	Contenidos principales	Producto o evidencia
Unidad 1. Crisis y PAP	Concepto de crisis, emergencia y evento crítico. Principios, objetivos, fases y límites de los primeros auxilios psicológicos. Enfoque de dignidad, seguridad y no daño.	Mapa de actuación inicial
Unidad 2. Contacto y escucha	Observación del contexto, acercamiento seguro, presentación, escucha activa, validación, preguntas útiles y comunicación no revictimizante.	Guion de primer contacto
Unidad 3. Contención emocional	Estabilización, respiración, anclaje, orientación al presente, reducción de activación y acompañamiento de reacciones intensas.	Demostración práctica
Unidad 4. Riesgo y derivación	Necesidades inmediatas, señales de alarma, riesgo suicida, violencia, abuso y descompensación. Redes de apoyo, derivación y registro básico.	Ruta de derivación
Unidad 5. Aplicación por contextos	Intervención con niñas, niños, adolescentes, adultos y personas mayores. Duelo, accidentes, desastres, conflictos y crisis en entornos educativos o laborales.	Análisis de casos
Unidad 6. Simulación y autocuidado	Simulaciones integradoras, retroalimentación, límites del rol, protección de datos, autocuidado, supervisión y plan personal de respuesta.	Caso práctico final



5. Campos de aplicación laboral

Las competencias desarrolladas pueden aplicarse, dentro de los límites del rol de cada participante, en los siguientes ámbitos:

- 1 Instituciones educativas, servicios de tutoría, convivencia y bienestar estudiantil.
- 2 Establecimientos y programas de salud, bajo protocolos institucionales.
- 3 Áreas de recursos humanos, seguridad y salud en el trabajo y bienestar organizacional.
- 4 Programas comunitarios, municipalidades, ONG, voluntariado y respuesta ante emergencias.
- 5 Servicios de orientación, acompañamiento y atención al usuario.

6. Requisitos



Para el desarrollo:

No se requiere formación clínica previa. Se solicita disposición para participar en ejercicios, analizar casos y respetar la confidencialidad y los límites éticos de las prácticas.



Modalidad virtual:

Computadora, tableta o teléfono con conexión estable; cámara y micrófono operativos; acceso a la plataforma indicada; lector de PDF y espacio privado para participar en simulaciones.



Modalidad presencial:

Asistencia puntual, cuaderno o dispositivo para apuntes y participación en dinámicas. Se recomienda vestimenta cómoda y disponibilidad para ejercicios de simulación.

7. Certificación

Se otorgará un certificado de aprobación a quienes cumplan los requisitos académicos y administrativos establecidos para la edición.

Criterios para obtener la certificación:

Se otorgará un certificado de aprobación a quienes cumplan los requisitos académicos y administrativos establecidos para la edición.

Ⓢ Asistencia mínima del 80 %.

Ⓢ Calificación mínima de 11 sobre 20.

Ⓢ Participación en las simulaciones y entrega del caso práctico final.

*Naturaleza de la certificación

La certificación corresponde a educación continua.

No equivale a un grado académico, título profesional, colegiatura, especialidad profesional ni habilitación para ejercer funciones reguladas.

La entidad certificadora y las menciones institucionales se consignarán según los acuerdos vigentes para cada edición.



8. Duración

El curso comprende 6 horas académicas distribuidas en 3 sesiones de 2 horas académicas cada una. La programación podrá adaptarse a jornadas semanales, intensivas o corporativas.

9. Inicios y matrículas

Primera edición	18 de agosto de 2026
Matrícula	Hasta el 17 de agosto de 2026 o hasta agotar vacantes.
Canales	Plataforma web y canales oficiales de CreaLab Education.
Modalidad	18 de agosto de 2026

